FAQ	RISPOSTA
Qual è il link per accedere alla presentazione delle istanze?	bandi.pugliasociale.regione.puglia.it
Al momento di presentazione dell'istanze è necessario essere in possesso della certificazione di disabilità gravissima rilasciata dalla Unità di Valutazione multidimensionale (UVM) del Distretto sociosanitario attestante almeno una delle condizioni di non autosufficienza e disabilità gravissima di cui al comma 2 lett. 3 a), b), c), d), e), f), g), h), i) dell'articolo 3 del Decreto FNA 2016?	Si precisa che per presentare la domanda NON occorre richiedere né allegare preventivamente alcuna certificazione UVM. La procedura prevede quanto segue: In fase di domanda online: è sufficiente autodichiarare il possesso della condizione di disabilità gravissima e inserire gli estremi del verbale INPS con indennità di accompagnamento. Valutazione sanitaria dell'UVM: Per chi ha già beneficiato in passato di misure per la gravissima disabilità (Sostegno Familiare 2023-2026, Patto di Cura 2023-2026, Patto di cura 2025-2026): le valutazioni sanitarie già presenti agli atti sono acquisite e convalidate dall'UVM. Per i nuovi richiedenti (mai valutati prima dall'UVM): la valutazione da parte dell'UVM avverrà successivamente, solo a seguito dell'esito positivo dell'istruttoria e una volta che la domanda risulterà potenzialmente finanziabile in graduatoria.
È possibile utilizzare l'IBAN di un libretto di risparmio postale per l'accredito del contributo di Sostegno Familiare?	I libretti postali a volte non sono accettati dalle ragionerie degli enti pubblici. Sarebbe preferibile disporre di un conto corrente (bancario o postale) o di una Postepay Evolution intestata alla persona con disabilità. In ogni caso, qualora la domanda sia ammissibile e l'IBAN non risultasse idoneo, sarà l'Ambito Territoriale a chiedere di indicare un IBAN corretto.
Quale attestazione ISEE occorre presentare per la domanda di Sostegno Familiare? È obbligatorio l'ISEE sociosanitario con nucleo ristretto o è ammesso l'ISEE ordinario?	È possibile presentare la domanda utilizzando sia l'ISEE ordinario sia l'ISEE sociosanitario con nucleo ristretto. L'ISEE sociosanitario ristretto non è obbligatorio ai fini dell'ammissibilità della domanda.
Cosa significa esattamente che il destinatario è «ammissibile» o «non ammissibile» alle prestazioni dei Buoni Servizio (SAD-ADI o Centri Diurni) ai sensi dell'Avviso? Come viene calcolato il relativo punteggio?	Significa aver presentato regolare domanda per l'Avviso regionale "Buoni Servizio per disabili ed anziani non autosufficienti" (annualità 2026/2027 – D.D. n. 146 del 30/04/2026) ed essere risultati ammissibili all'esito dell'istruttoria regionale.
È possibile presentare domanda sia per la misura "Sostegno Familiare 2027–2028" sia per la misura "Patto di Cura 2027–2028–2029" per la stessa persona con disabilità?	No, si può presentare domanda solo per l'una o per l'altra misura. La piattaforma regionale blocca automaticamente l'invio della seconda domanda se per il medesimo beneficiario è già stata trasmessa l'istanza per l'altra misura.
Chi è già beneficiario o ha presentato domanda per i progetti regionali PRO.V.I. o PRO.V.I. "Dopo di Noi" può accedere al Sostegno Familiare?	I destinatari ammessi a finanziamento per la misura regionale PRO.V.I. o PRO.V.I. "Dopo di Noi" (componente assistente personale) non possono accedere al Sostegno Familiare e se partecipano

	vengono escluse.
Cosa succede al contributo economico in caso di ricovero ospedaliero o residenziale della persona assistita?	La regola generale prevede che il contributo venga sospeso a partire dal 31° giorno di degenza continuativa e riattivato il giorno del rientro al domicilio. Tuttavia, il contributo non viene sospeso qualora il ricovero avvenga in strutture ospedaliere o riabilitative e la direzione della struttura certifichi che l'assistenza prestata ha carattere non esaustivo, rendendo indispensabile l'affiancamento continuo del caregiver familiare.
Un soggetto fruitore del bando Home Care Premium (HCP) può presentare domanda per il “Sostegno familiare 2027–2028” o le due misure sono incompatibili?	Le due misure non sono incompatibili.
Chi percepisce l'Assegno di Inclusione (ADI) può presentare domanda e beneficiare della misura regionale “Sostegno Familiare 2027–2028”?	Le due misure non sono incompatibili.