

# COMPETENZE SOFT E TRASVERSALI

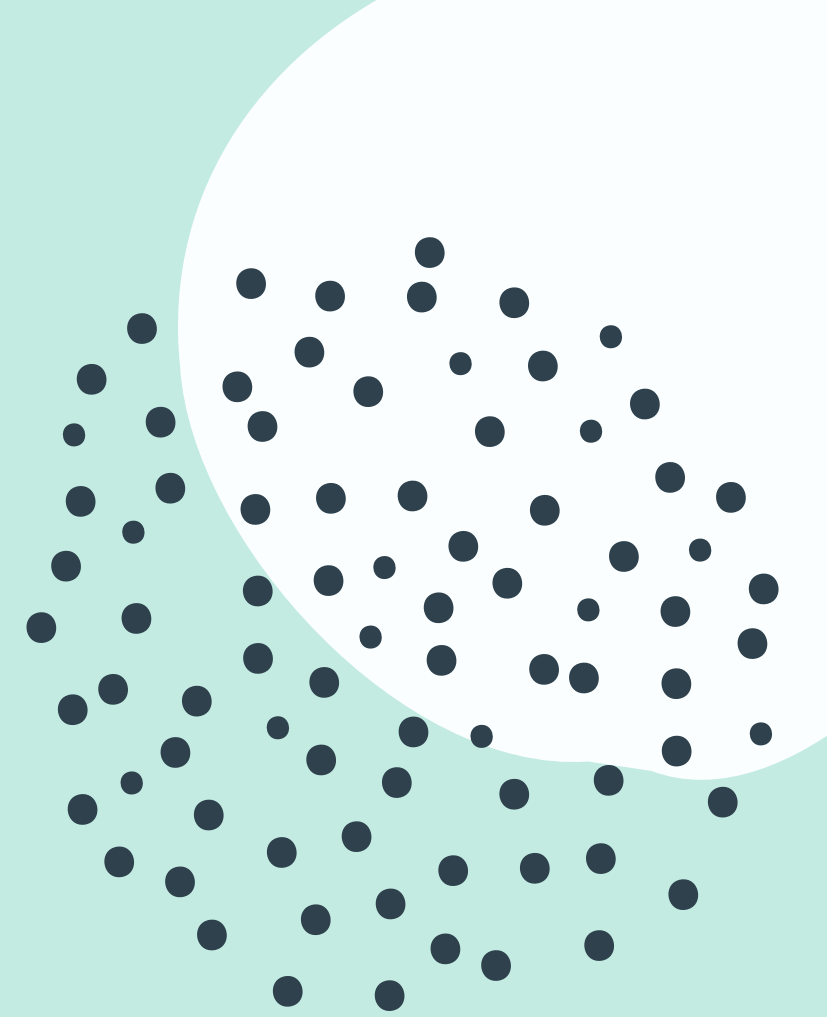
Presentazione di Paola Santoro, testi Prof. Paolo Serreri  
I Percorso formativo Regione Puglia - luglio 2021



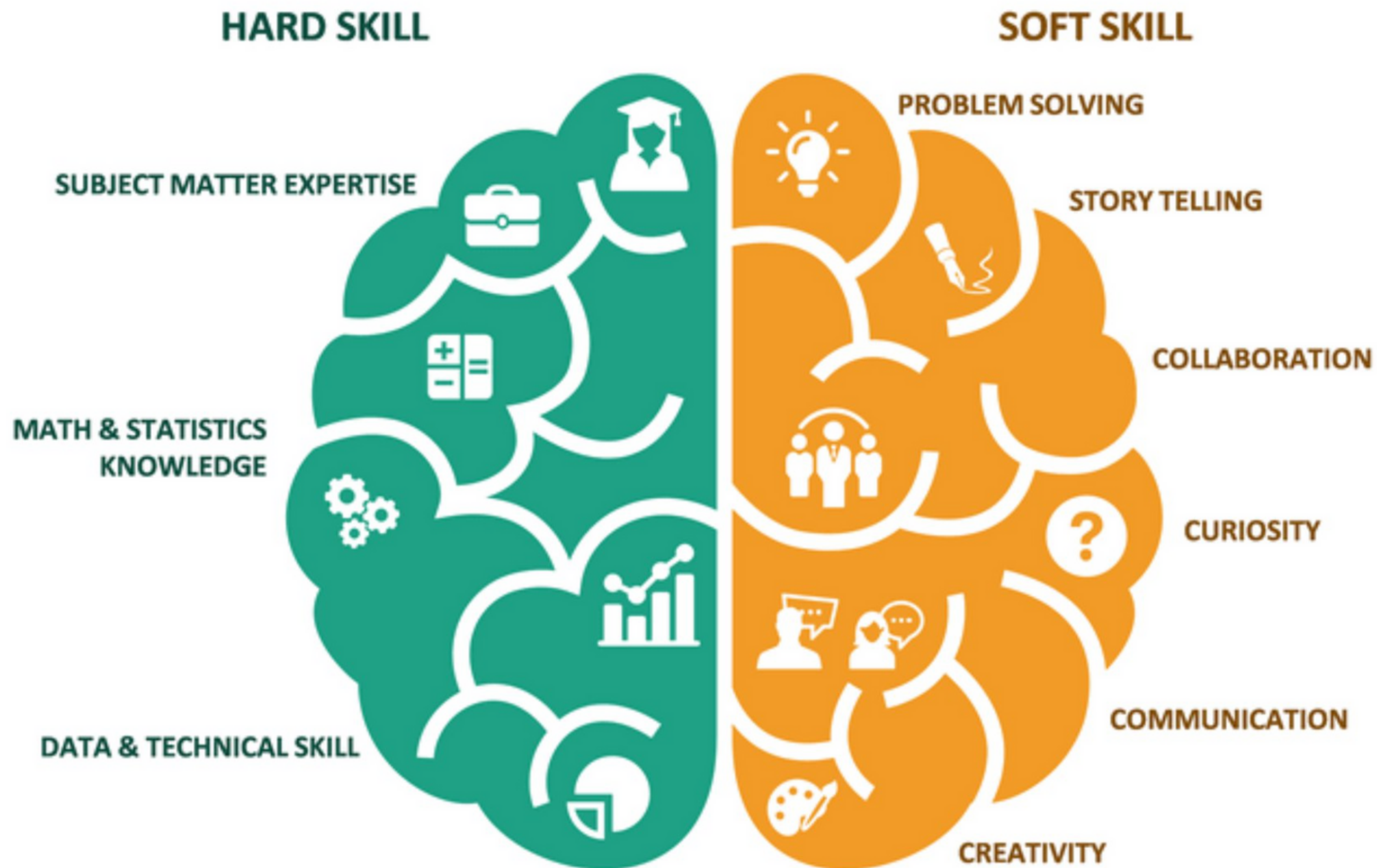
# Il volontariato

Il volontariato è un contesto di apprendimento molto speciale dove le persone affrontano una grande varietà di compiti e situazioni complesse, con un alto impatto sugli individui, sulla comunità e sulla società in generale. Il volontariato contribuisce a sviluppare abilità sia tecniche sia comportamentali.

E' importante che i giovani diventino consapevoli delle **competenze trasversali** maturate o messe in moto durante l'esperienza di SCU, al di là dei compiti specifici svolti, e che possono essere di valore e trasferibili in altri contesti e settori.



# ***HARD SKILLS*** vs. ***SOFT SKILLS***





# HARD SKILLS

# VS

# SOFT SKILLS

TEACHABLE ABILITIES OR SKILL SETS THAT ARE EASY TO QUANTIFY

ALSO KNOWN AS "PEOPLE SKILLS" OR "INTERPERSONAL SKILLS". YOU GET THEM WITH EXPERIENCE.

TYPING SPEED

EMPATHY

MACHINE OPERATION

TEAMWORK

A DEGREE CERTIFICATE

LEADERSHIP

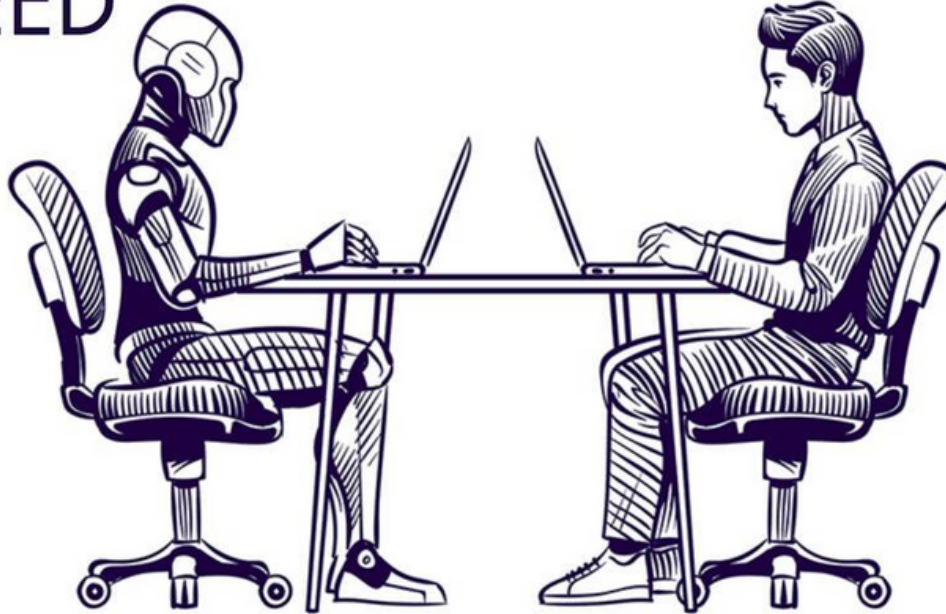
COMPUTER PROGRAMMING

CONFLICT MANAGEMENT

PROFICIENCY IN A FOREIGN LANGUAGE

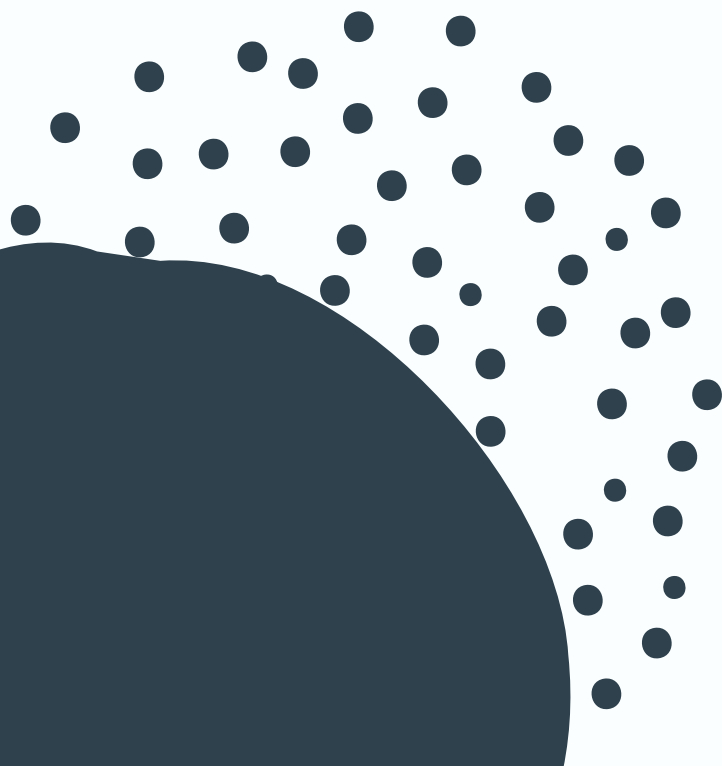
FELXIBILITY

COMMUNICATION



# Perché tanto interesse verso le competenze?

FACCIAMO UN PASSO INDIETRO...



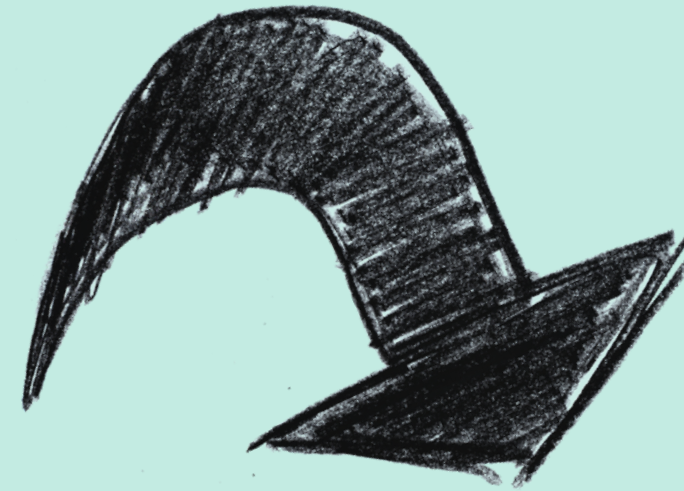
# CRISI DEL FORDISMO

Verso gli anni '70 convenzionalmente nasce l'età postmoderna.

**TECNOLOGIE  
INFORMATICHE**

**TECNOLOGIE DIGITALI**

**INTERNET**



**CRISI DEL FORDISMO-  
TAYLORISMO COME MODELLO  
DI ORGANIZZAZIONE DEL  
LAVORO E DELLA SOCIETÀ**

**LA SOCIETÀ COMPLESSA**

# COMPETENZA



A partire da quegli anni si comincia per la prima volta a parlare di **educazione permanente, di formazione continua e di competenze.**

Fino ai primi degli anni '70 il concetto di competenza come lo intendiamo oggi era del tutto assente dai maggiori dizionari delle lingue anglossassoni.

In Italia compare prima degli anni '90.

# COSTRUTTO DI COMPETENZA

Il costrutto di competenza è venuto creandosi seguendo un processo lungo ed importante.

Talvolta il termine "competenza" è rimasto schiacciato sul termine "*expertise*", **saper fare**, a volta sul "**sapere approfondito**", a volte sull'espressione "**volontà di agire**".

Nel cercare di cogliere i suoi tratti multidimensionali, la si è definita come

**sommatoria** di: sapere, saper fare e saper essere.





# COMPETENZA: costrutto complesso

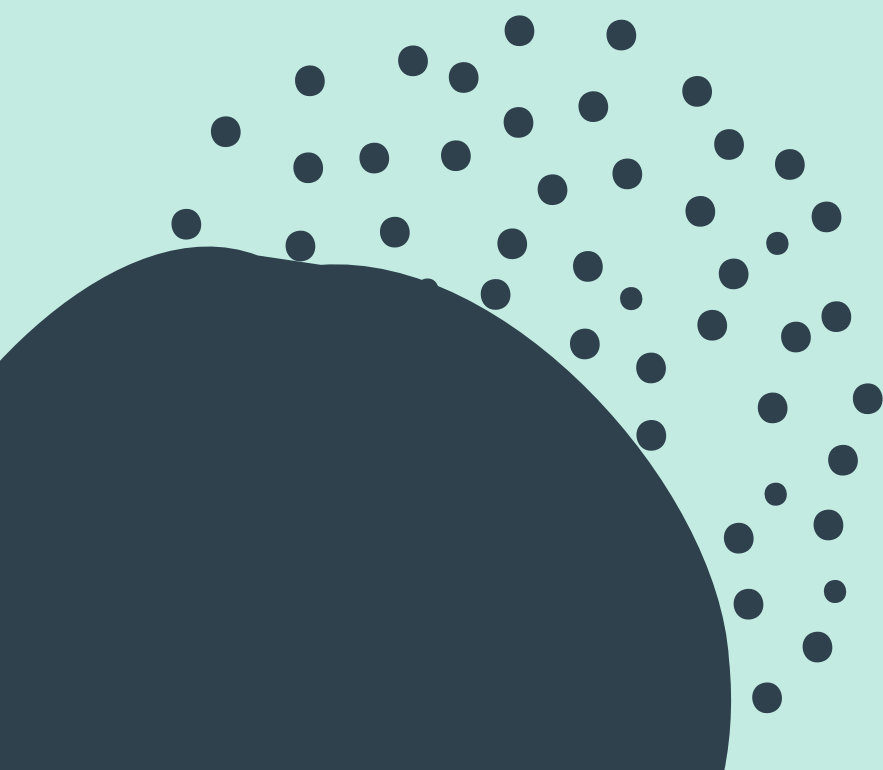
La competenza è un costrutto complesso che allo stesso tempo è figlio della società complessa e bussola per navigare nella **complessità**.

Ridurre la complessità non aiuta a dirimere la complessità stessa,

La competenza è un **mix di risorse**, fatto di **conoscenze, di saperi, di saper fare, di saper essere, di saper agire e di voler agire** in modo appropriato.

Un mix e non una somma.

Il mixer è il soggetto che mobilita le risorse in modo appropriato in funzione dei contesti.



# COMPETENZA:

La competenza è **soggettiva** ed è incarnata nella **biografia del soggetto** (nella sua storia, nell'insieme delle sue esperienze, dei suoi vissuti, dei suoi valori).

La competenza è sempre in atto e trascendente. In **atto** perchè si manifesta con la mobilitazione delle risorse che la compongono. **Trascendente** perchè reca con sé il progetto, il risultato.

Le Boterf sostiene che la competenza sia la **mobilitazione delle risorse, interne ed esterne, di cui il soggetto dispone.**



# COMPETENZA:

La competenza può essere **ricostruita, analizzata e valutata.**

Come?

Scendendo in profondità nella biografia della persona e risalendo in superficie come un "**palombaro**" che si fa guidare dalla "funne" della storia della vita.

In questo modo si possono analizzare le risorse possedute dall'individuo e i modi con cui l'individuo stesso le ha mobilitate.



# 3 CHIAVI - Per ricostruire la competenza

**TEMPO:** per quanto tempo è stata agita una competenza?

**SPAZIO:** in quale contesto è stata agita una competenza?

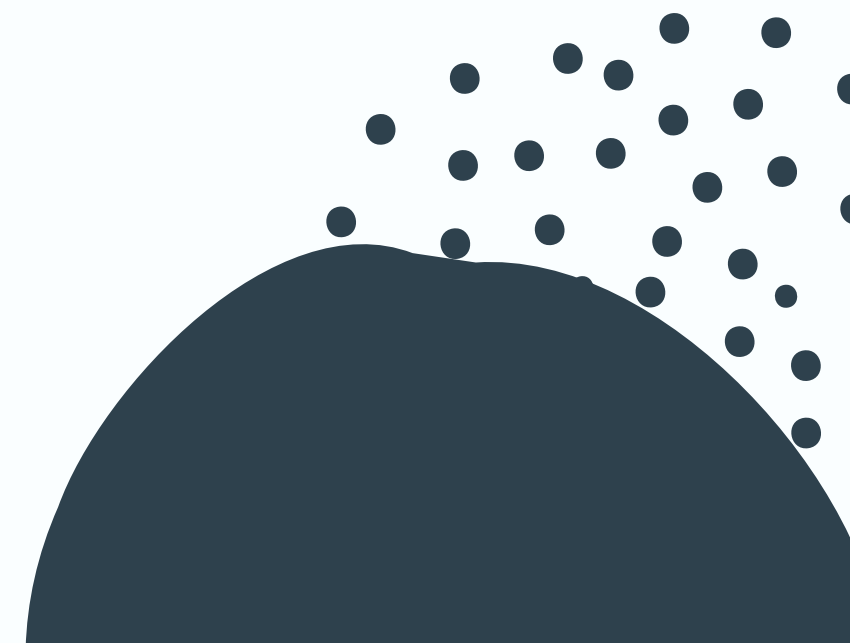
**SENSO E ATTRIBUZIONE DI VALORE:** quale significato di volta in volta è stato dato alle diverse esperienze?



# COMPETENZA:

Le competenze sono **malleabili**: crescono con l'uso e con l'esperienza; si esauriscono e deperiscono col mancato utilizzo.

Le competenze sono **trasferibili**, non nel senso meccanico di trasferimento, ma nel senso della spendibilità in contesti diversi dell'energia di cui si carica una competenza.



# COSTRUTTO DI COMPETENZA





# LEGENDA DELLA COSTELLAZIONE

## **CONOSCENZA E SAPERI COMUNQUE ACQUISITI**

L'insieme delle conoscenze acquisite nei percorsi formali e informali d'istruzione e di formazione + le conoscenze acquisite sul lavoro e nella vita

## **SAPER FARE**

La capacità di mettere in pratica il patrimonio di saperi e conoscenze possedute.

## **SAPER ESSERE**

L'insieme interrelato di competenze emotive, di competenze comportamentali sul lavoro e nella vita, di Soft Skills o di competenze invisibili che dir si voglia.



# LEGENDA DELLA COSTELLAZIONE

## **SAPER AGIRE**

Saper gestire in modo professionalmente e socialmente corretto le competenze tecniche possedute e agite (v. il possesso di basi deontologiche solide)

## **VOLER AGIRE**

Possesso di un quadro motivazionale certo e di una spinta volontaria altrettanto certa (ma anche di una chiara dimensione progettuale).

## **SAPER DIVENIRE**

Saper governare (= assecondare, guidare ) il cambiamento, a partire da quello di sé in quanto soggetto competente.





# SAPER DIVENIRE

Ha scritto a questo proposito Jean-Pierre Boutinet (in *Bilan de compétences et mutations*, 2004, pag. 42): La schematizzazione ternaria della competenza intesa come sapere, saper fare, saper essere, è ormai troppo limitata e limitante. Perché manca il nuovo arrivato nel registro delle capacità richieste ad un soggetto competente: il **saper divenire**. Oggi, per una persona, in un'epoca contraddistinta dalla mobilità generalizzata, è imprescindibile **sapersi trasformare e saper fare evolvere continuamente le proprie competenze**. Interrogare una persona adulta sulle proprie competenze significa sia invitarla ad esplicitare la propria esperienza pluridimensionale (il patrimonio di risorse posseduto), sia farla riflettere su se stessa sul punto in cui si trova e sulla direzione che vuole prendere a partire da quel punto dato (ossia, come rinnovare ed implementare le proprie risorse).

# COSTELLAZIONE



La nozione di costellazione è stata proposta per rappresentare la **natura interrelata delle competenze chiave** e la loro specificità contestuale. Il presupposto fondante è che per centrare qualsiasi obiettivo occorrono delle costellazioni, o delle **combinazioni interrelate**, o delle competenze chiave che varieranno rispetto al contesto o alla situazione cui saranno applicate. La questione centrale è che i **fattori culturali, situazionali e altri fattori di carattere contestuale** che modellano qualsiasi situazione data, modellano anche la natura specifica delle richieste che devono essere soddisfatte. **Una costellazione di competenze chiave, dunque, è una rappresentazione culturalmente e contestualmente specifica in risposta alla natura particolare delle richieste della situazione contingente.**